

Краткое руководство пользователя

IP-камер

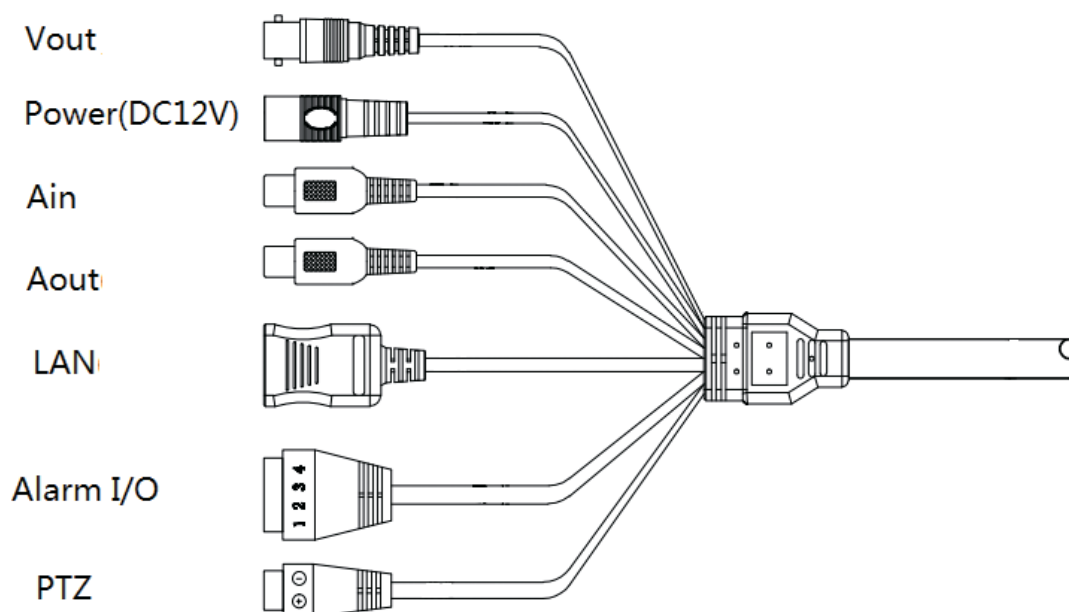
1) КОМПЛЕКТАЦИЯ

Откройте упаковку и проверьте комплектность поставки и камеры.

- видеочамера
- краткое руководство
- CD диск
- Крепление

2) ОПИСАНИЕ ИНТЕРФЕЙСА

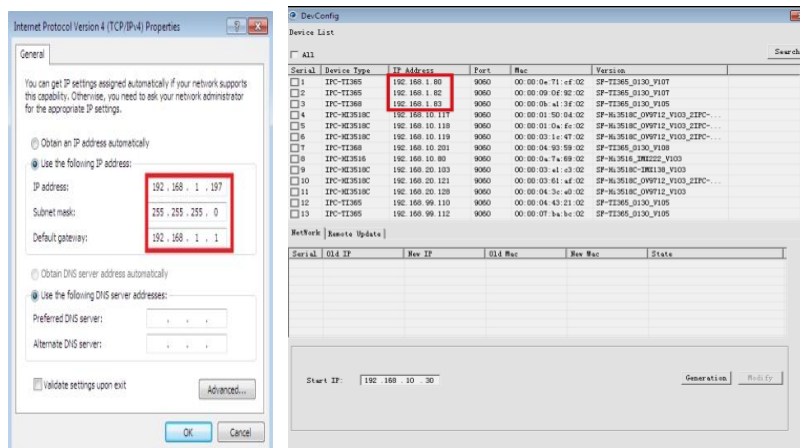
На следующем рисунке приведена схема многофункционального интерфейса (так как различные модели камер работают по-разному, показывается только часть интерфейса модели, при этом следует учитывать конкретное применение):



* Интерфейс TF-карточки находится внутри многофункциональных IP-камер (кроме камер в неразъемном корпусе).

3) ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА

1. Перед подключением камеры обязательно проверьте правильность питания. Обычно (при отсутствии специальных указаний) наши камеры используют питание 12 В пост. тока.
2. Если проверка показала правильность питания, используйте кроссовый кабель для соединения камеры и компьютера или подключите компьютер через коммутатор, затем измените IP-адрес камеры в соответствии с сетевым сегментом компьютера, используя "DevConfig" (Средство настройки).



* По умолчанию для IP-камер используется IP-адрес: 192.168.1.88

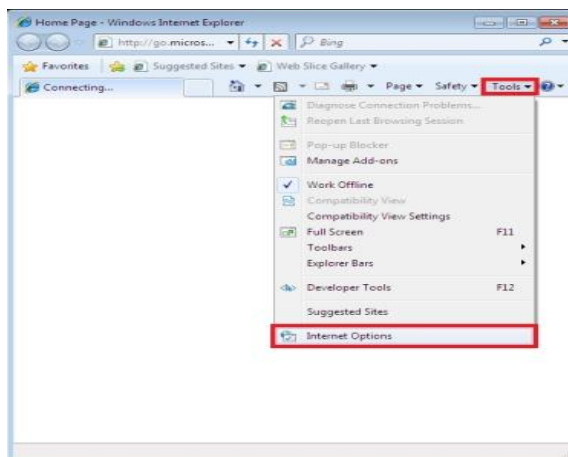
* IP-камеры должны находиться в одном сегменте сети с компьютерами, чтобы можно было гарантировать нормальный доступ к ним и их нормальную работу.

4) ЭКСПЛУАТАЦИЯ УСТРОЙСТВА

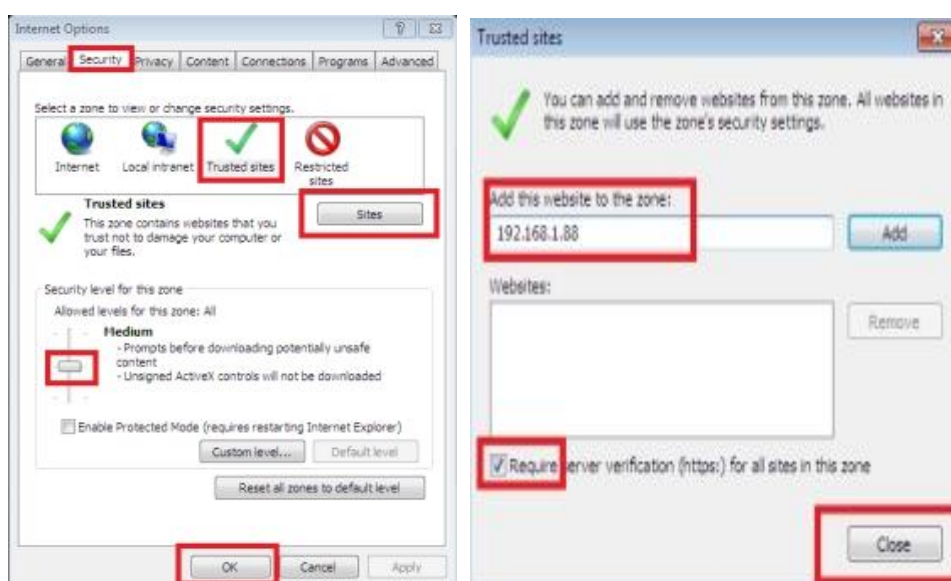
1. Настройка доступа с помощью браузера

При первом доступе к камере из браузера установите соответствующую надстройку, следуя приведенным ниже инструкциям:

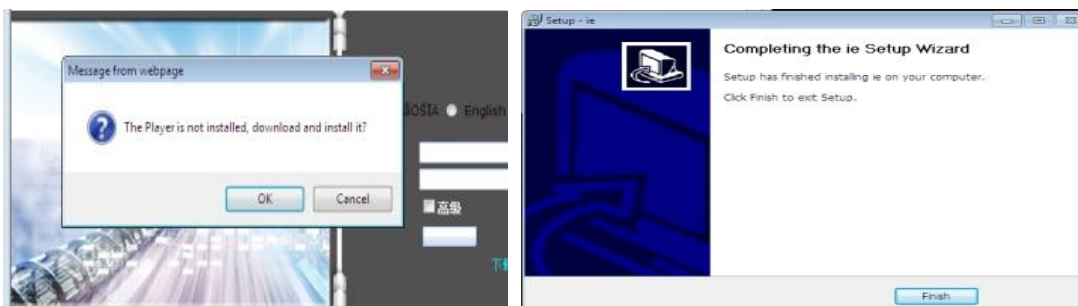
1. Откройте браузер **Internet Explorer** и выберите tool --> "Internet" (Сервис —> Интернет):



2. Выберите пункт **"Safety"** (Безопасность), затем нажмите кнопку **"Credible site"** (Надежный сайт), добавьте IP-адрес камеры и установите уровень безопасности равным **"low"** (низкий):



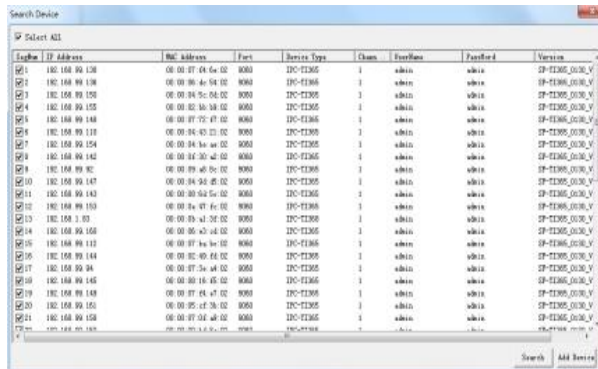
3. Загрузите и установите нужную надстройку, нажмите клавишу F5 для обновления и после выполнения всех указаний войдите в камеру:



* По умолчанию для IP-камеры используют-ся следующие учетные данные — имя пользователя: Admin, пароль: Admin).

2. Настройка доступа для SFCClient.

Чтобы добавить устройство, последовательно выберите “system configuration” (настройка системы) - “system management” (управление системой) - “device management” (управление устройствами) - “search device” (поиск устройства).



*Системный диск win7 по умолчанию защищен от записи, что вызовет ошибку записи. Измените уровень безопасности или установите программу на другие диски.

* По умолчанию ярлык для программы SFCClient на рабочем столе не создается. Найдите программу в меню “start” (Пуск) и запустите ее.

* По умолчанию для SFCClient используются следующие учетные данные — имя пользователя: Admin, пароль: Admin.

* По умолчанию SFCClient не создает видеодиск автоматически, для его создания дважды щелкните имя диска в средстве управления локальными дисками.

Приложение

Вопросы и ответы

Если возникшие проблемы отсутствуют в приведенном списке, обратитесь в наш отдел обслуживания клиентов или в сервисный центр в штаб-квартире, и мы с радостью поможем вам.

1. Камера не показывает изображение

1. Проверьте правильность питания и его наличие.
2. Проверьте подключение к сети и возможность обнаружения IP-камер.
3. Проверьте, находится ли камера в одном сетевом сегменте с компьютером.

4. Проверьте правильность установки нужной надстройки в IE.
5. Проверьте, правильно ли настроен уровень безопасности компьютера.

2. Камера перезапускается, проработав какое-то время, и система иногда останавливается

1. Нестабильное или слишком низкое напряжение питания.
2. Слишком низкое питание коммутатора.

3. Не удается выполнять поиск видео при локальном воспроизведении

1. Предварительно обновите процедуру, оставшуюся от старой системы.
2. Нужное видео было скрыто.
3. Не открывается запись.

4. При слежении отсутствует звук

1. Отсутствуют пассивные микрофоны.
2. Звук выключен (OFF).
3. Отсутствуют активные динамики.
4. Не установлен флажок "Audio" (Звук).

5. Неправильно отображается время

1. Не выполнена синхронизация времени.

6. Обнаружение движения не работает

1. Неправильно настроен интервал времени.
2. Эта функция не включена в пользовательском интерфейсе.
3. Настроена слишком низкая чувствительность.

7. Неустойчивая работа сети

1. Нестабильная сеть.
2. Конфликт IP-адресов.
3. Конфликт MAC-адресов.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ

1. Перед включением камеры обязательно проверьте правильность питания.
2. Не стучите по камере, не допускайте ее падения и не ударяйте по ней острыми и твердыми металлическими предметами.
3. При чистке камеры удаляйте пыль с объектива и фильтра, используя нагнетательный вентилятор. Для чистки корпуса используйте мягкую и чистую ткань. Для чистки трудноудаляемых пятен используйте мягкую ткань, смоченную небольшим количеством моющего средства, а затем высушите камеру. Во избежание повреждения покрытия камеры не используйте летучие растворители, такие как спирт, бензол, растворители и др.
4. Не фокусируйте камеру на источник сильного света (например, на прожектора и на солнце). Это приведет к появлению слишком ярких и искаженных участков изображения (это не является дефектом камеры), а также повлияет на срок службы CMOS-матрицы.
5. Избегайте попадания лазерного луча на камеру, так как КМОП-матрица может быть повреждена лазерным лучом.
6. Не подвергайте камеру воздействию влаги, пыли, экстремально высоких и низких температур (диапазон рабочих температур: $-10^{\circ}\text{C} \sim +60^{\circ}\text{C}$), сильного электромагнитного излучения, не размещайте камеру вблизи источника сильного магнитного поля и т. д.
7. Во избежание перегрева не закрывайте вентиляционные отверстия камеры.
8. Следите, чтобы в камеру не попадала вода или любая другая жидкость.
9. При упаковке камеры используйте упаковку производителя или материал аналогичного качества.
10. Заменяйте компоненты камеры с заданной периодичностью. Компоненты этой камеры (например, электрохимические конденсаторы) через определенный интервал времени следуют заменять в соответствии с их сроком службы.

Срок службы невозможно установить точно из-за различных сред использования камеры. Поэтому рекомендуем периодически проверять состояние камеры и компонентов. Дальнейшие сведения можно получить у дистрибьютора, у которого была приобретена камера.